

Addiko Mobile

Korisničko uputstvo

Jun, 2023.

Preuzimanje aplikacije

Google Playstore - Android

Klik za
download
aplikacije

App Store - iOS

Aktivacija

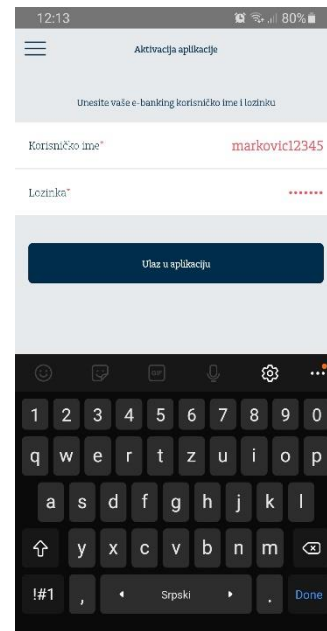
1. Nakon što je aplikacija uspješno preuzeta, na vašem uređaju će se pojaviti ikonica sa nazivom **Addiko Crna Gora**.

Pokretanjem aplikacije dobićete mogućnost aktivacije.

Jedini preduslov je da ste registrovani za uslugu digitalnog bankarstva Addiko banke.

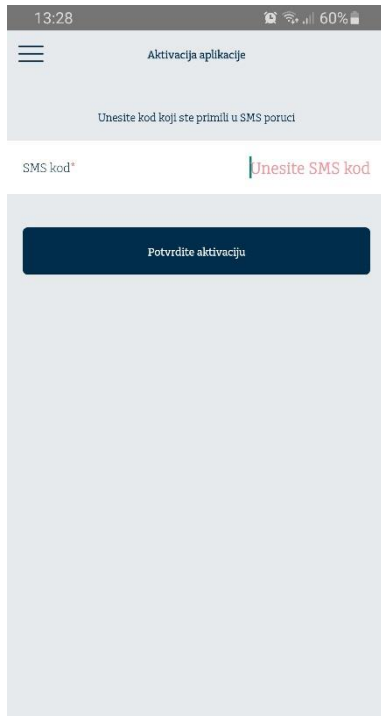


2. Kako biste aktivirali aplikaciju neophodno je da unesete postojeće korisničko ime i lozinku koju ste dobili od banke prilikom procesa registracije za servis digitalnog bankarstva odnosno postojeću lozinku koju koristite za pristup e-banking aplikaciji Addiko Banke.



Aktivacija

3. Nakon provjere korisničkog imena i lozinke, automatski će vam biti poslat SMS kod koji je neophodno da unesete na sledećem ekranu.



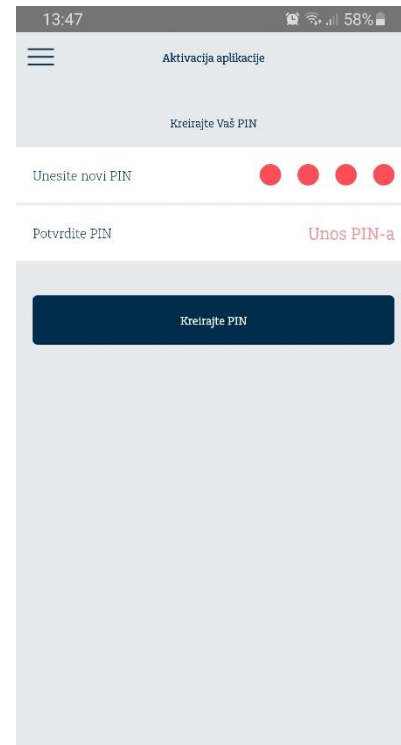
Napomena:

Period važenja SMS koda je 2 minuta, nakon čega ne može biti iskorišćen za aktivaciju pa korisnik mora inicirati proces aktivacije ponovo.

4. Ukoliko je kod iz poruke ispravno unijet, otvoriće se ekran za kreiranje četvorocifrenog PIN- a (slika 4) koji ćete na dalje koristiti za:

- Logovanje u aplikaciju
- Potvrdu transakcija izvršenih putem m-banking aplikacije

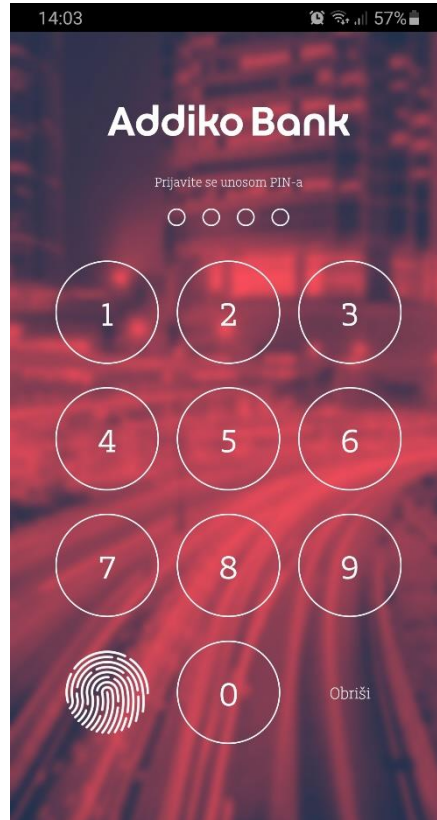
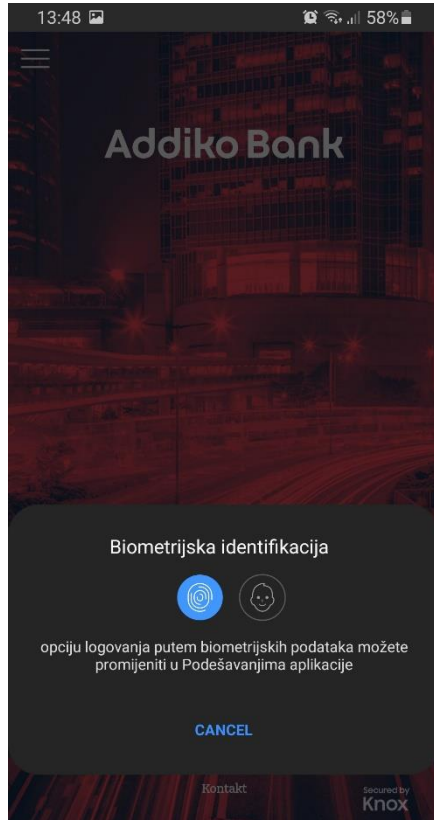
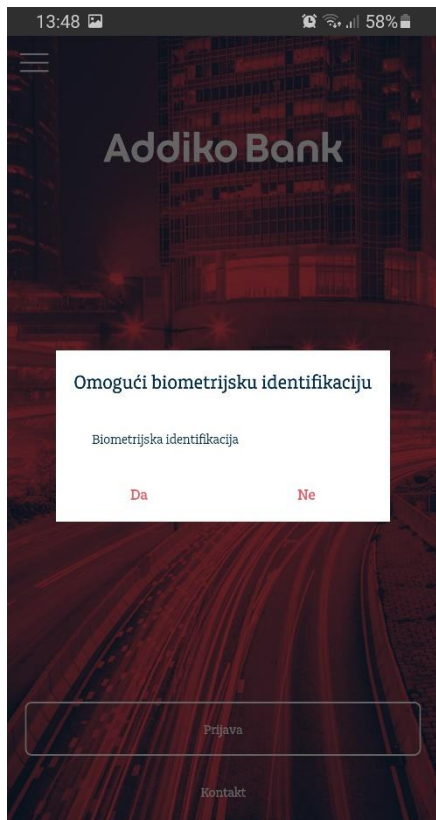
Nakon kreiranja PIN-a, process aktivacije je završen. Od ovog trenutka na mobilnom uređaju na kojem ste aktivirali aplikaciju pristup je moguć unosom PIN-a ili opcijom biometrijske identifikacije.



Pravila za aktivaciju

1. Korisnik može ponoviti proces aktivacije na više uređaja
2. PIN koji korisnik kreira na različitim uređajima ne mora biti isti
3. Na jednom uređaju ne može se aktivirati više od jednog korisnika

Logovanje – biometrija ili PIN kod



Addiko Mobile aplikaciji možete pristupiti i biometrijskom identifikacijom (ukoliko vam je mobilni uređaj podešen da se otključava putem biometrije (otisak prsta, Face ID...))

Prilikom prvog logovanja app će vas upitati da li želite da se prijavite biometrijom ili da nastavite ukucavanjem svog četvorocifrenog PIN koda.

Opciju Biometrijske identifikacije možete u svakom trenutku isključiti/uključiti u Podešavanjima Addiko Mobile aplikacije.

Početna strana (Dashboard)

Nakon što je nalog aktiviran, korisnik se na aplikaciju prijavljuje korišćenjem PIN-a ili biometrijom. Ekran koji se učitava nakon uspješne prijave je Početna strana odnosno Dashboard i ona sadrži najbitnije informacije o računima korisnika - Pregled računa.

Sa ovog ekrana korisnik ima mogućnost da izabere jednu od sledećih opcija:

1. Odabir konkretnog račun kako bi dobio detaljniji prikaz
2. Klik na tab “Pregled aktivnosti” gdje može da dobije spisak poslednjih aktivnosti po svim računima kao i informacije o porukama koje je dobio od banke
3. Izabere neki od šablona za plaćanje koje je obilježio kao “Odabran”

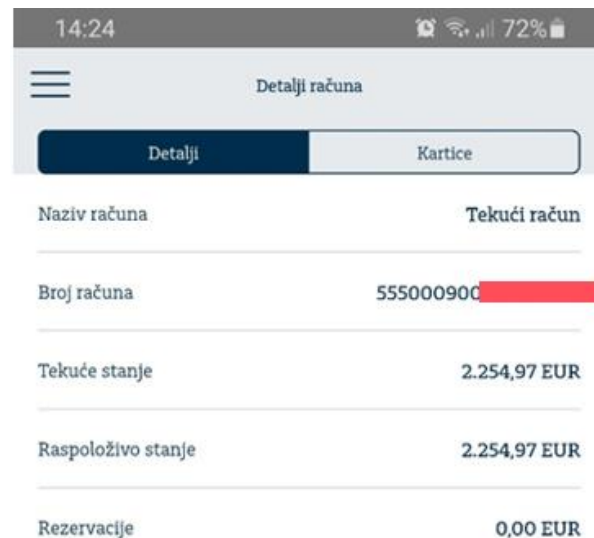


Pregled računa / kartica

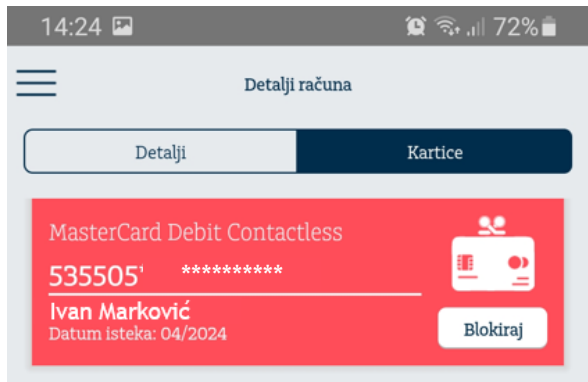


Nakon što je na početnoj strani izabran konkretan račun, klijentu se prikazuju osnovne informacije o računu kao i pregled poslednjih transakcija.

Klikom na dugme “Prikaži više” klijent može da dobije više informacija o samom računu poput informacije o dozvoljenom prekoračenju po računu, rezervisanim sredstvima, itd.



Pregled računa / kartica



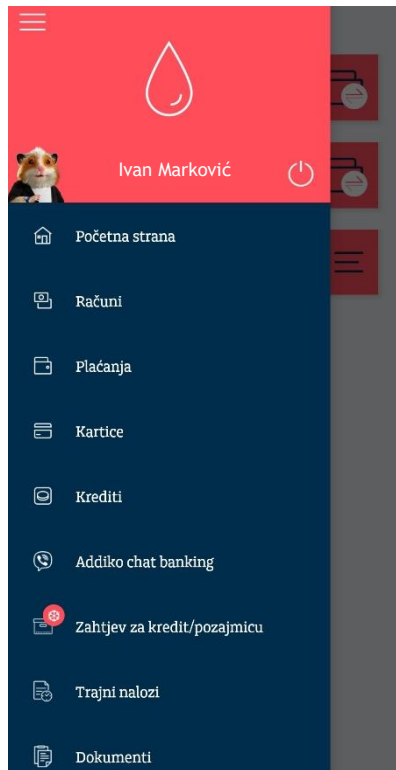
Klikom na tab “Kartice” korisnik dobija pregled svih kartica koje su vezane za izabrani račun. Iz ovog menija, korisnik može izvršiti blokadu kartice izborom opcije “**Blokiraj**” odnosno vidjeti kompletnu potrošnju po kartici pritiskom na bilo koji dio ekrana.

Otvaranjem pregleda potrošnje po kartici korisnik dobija pregled:

1. Proknjiženih transakcija kreiranih korišćenjem kartice
2. Aktivnih rezervacija (transakcija koje tek treba da budu proknjižene)

Glavni meni

Pritiskom na dugme u gornjem lijevom uglu aplikacije (☰) korisniku se otvara glavni meni aplikacije. Meni je dostupan na svim ekranima u okviru aplikacije i u njemu se nalaze sledeće opcije.



Računi

Putem opcije “Računi” klijent može dobiti informaciju o detaljima računa, stanju i svim promjenama u izabranom periodu za tekuće i štedne račune u banci, uključujući i oročenja.



Plaćanja

Opcija “Plaćanja” omogućava korisniku sledeće akcije:

Kreiranje naloga u domaćem platnom prometu



Pripremi nalog



Prenos na moj račun



Kreiranje naloga skeniranjem pojedinih elemenata računa



Slikaj i plati



QR kod plaćanje



Pregled statusa poslatih naloga



Poslati nalozi



Šabloni



Kreiranje naloga u okviru sopstvenih računa korisnika



Skeniranjem QR koda na računu, sva Polja na nalogu se automatski popunjavaju u skladu sa detaljima sa računa



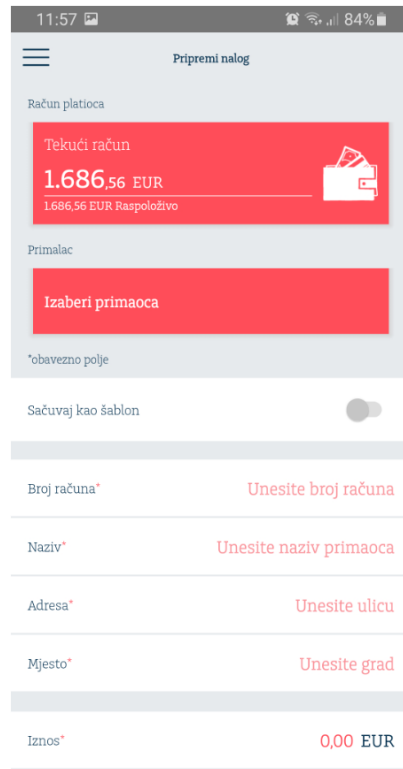
Pregled i kreiranje novih šablona za domaći platni promet



Plaćanja – Pripremi nalog

Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u domaćem platnom prometu, gdje odredišni račun pripada trećem licu čiji račun može biti u okviru Addiko banke ili bilo koje domaće banke u platnom sistemu Centralne banke Crne Gore.

Korisnik može izabrati da kreira nalog unosom obaveznih polja ili da iskoristi neki od šablona koje je prethodno kreirao.



11:57 84%

Pripremi nalog

Račun platioca

Tekući račun
1.686,56 EUR
1.686,56 EUR Raspoloživo

Primalac

Izaberi primaoca

*obavezno polje

Sačuvaj kao šablon

Broj računa* Unesite broj računa

Naziv* Unesite naziv primaoca

Adresa* Unesite ulicu

Mjesto* Unesite grad

Iznos* 0,00 EUR



11:57 84%

Pripremi nalog

Broj računa* Unesite broj računa

Naziv* Unesite naziv primaoca

Adresa* Unesite ulicu

Mjesto* Unesite grad

Iznos* 0,00 EUR

Datum izvršenja* 24.06.2021

Svrha plaćanja* OSTALI TRANSFERI

Šifra plaćanja* 163

Model -

Poziv na broj Opciono

Model -

Poziv na broj zaduženja Opciono

Hitno

Potvrdi

Plaćanja – iznos veći ili jednak 10.000 EUR

Prilikom popunjavanja platnog naloga, neophodno je da u polje „**svrha plaćanja**“ navedete precizan opis, odnosno vrstu, broj i datum dokumenta koji je osnov transakcije (npr. „tekući troškovi za jul za moje dijete Marko Marković“, „zarada za jun 2024“ ili „plaćanje po kupoprodajnom ugovoru broj uzz 01/2024 od 05.05.2024“).

Primjer ispravno unijete svrhe plaćanja:

1. Tekući troškovi za jul za moje dijete Marko Marković
2. Zarada za jun 2024.
3. Plaćanje po kupoprodajnom ugovoru broj UZZ 01/2024 od 05.05.2024

Transakcija može biti realizovana samo ukoliko unijeti opis svrhe transakcije korespondira podacima i informacijama u vezi sa dokumentom koji prati izvršenje transakcije (npr. tačan broj i datum konkretnog ugovora ili fakture, naziva, broja i/ili datuma dokumenta, zajedno sa ukazivanjem na redni broj tranše plaćanja po određenom sporazumu ili dokumentu). Dokumentaciju koja prati izvršenje klijent dostavlja mailom na upp.nalozi.me@addiko.com ukoliko se radi o e/m banking nalogu.

U slučaju da unešeni podaci nisu potpuni i precizni, Banka je u obavezi da prije izvršenja verifikacije platni nalog vrati klijentu na dopunu, kako bi osigurala unošenje adekvatne svrhe.

Izuzetak od navedenog pravila su sljedeće platne transakcije:

1. Platne transakcije inicirane u banci koje se odnose na uplatu javnih prihoda (porezi, doprinosi, takse, carine i dr) na transakcione račune koje propisuje ministarstvo nadležno za poslove finansija i platne transakcije u korist i na teret transakcionog računa Državnog trezora
2. Transfer sopstvenih sredstava na svoj račun za fizička lica (samo za plaćanja u internom platnom prometu ABM)
3. Transfer sopstvenih sredstava na svoj račun kod ABM ili druge poslovne banke za pravna lica

11:57	84%
Pripremi nalog	
Broj računa*	Unesite broj računa
Naziv*	Unesite naziv primaoca
Adresa*	Unesite ulicu
Mjesto*	Unesite grad
Iznos*	0,00 EUR
Datum izvršenja*	24.06.2021
Svrha plaćanja*	
Sifra plaćanja*	163
Model	-
Poziv na broj	Opciono
Model	-
Poziv na broj zaduženja	Opciono
Hitno	<input type="checkbox"/>
Potvrdi	

Budžetska plaćanja – primjer najčešćih plaćanja 1/2

1. Plaćanja ka Upravi policije, Ministarstvima, Poreskoj upravi...

Pripremi nalog	
Broj računa*	840000000000008082
Naziv*	Uprava policije
Adresa*	Podgorica
Mjesto*	Podgorica
Iznos*	30,00 EUR
Datum izvršenja*	09.07.2021
Svrha plaćanja*	NOVČANA KAZNA
Šifra plaćanja*	100
Model	18
Poziv na broj*	1910976213108-302

Šifre opština:

Posljednja tri karaktera za polje: **Poziv na broj** na nalogu za plaćanje

Šifra opštine se upisuje prema Prebivalištu fizičkog lica.

Ova dva podatka u pozivu na broj je potrebno razdvojiti crticom kao u primjeru na slici

Model:

Kod budžetskih plaćanja unos modela je obavezan (18 ili 05 u zavisnosti od Institucije ka kojoj je usmjereno plaćanje)

Poziv na broj odobrenja:

Potrebno unijeti JMBG (13 karaktera) i šifru opštine (3 karaktera) šifra opštine se upisuje prema prebivalištu. Ova dva podatka potrebno je razdvojiti crticom

Naziv opštine	Šifra
Podgorica	302
Kolašin	728
Cetinje	310
Bar	809
Ulcinj	825
Danilovgrad	329
Berane	604
Plav	612
Rožaje	620
Bijelo Polje	701
Mojkovac	710
Andrijeвица	639
Kotor	922
Budva	817
Herceg Novi	906
Tivat	914
Nikšić	400
Plužine	426
Šavnik	418
Pljevlja	507
Žabljak	515

09:21 100%

Nalog je uspješno poslat

Iznos: 30,00 EUR
Račun: Tekući račun
Primalac: Uprava policije

Novi nalog

Kreiraj šablon

Potvrda da je nalog uspješno poslat

Primjer: Plaćanje ka Upravi policije 840-80-82

Budžetska plaćanja – primjer najčešćih plaćanja 2/2

2. Carinska plaćanja

Broj računa*	80500000000095502
Naziv*	Uprava carina
Adresa*	Podgorica
Mjesto*	Podgorica
Iznos*	25,00 EUR
Datum izvršenja*	02.07.2021
Svrha plaćanja*	CARINE
Šifra plaćanja*	132
Model	05
Poziv na broj*	35025-11-001-1234567
Model	05
Poziv na broj zaduženja*	1910976123000

Model:

za carinska plaćanja
obavezan je unos modela **05**

Poziv na broj odobrenja:

validacioni broj za plaćanje
obaveza po osnovu javnih prihoda
Iz nadležnosti Uprave carina.

Model: 05

Poziv na broj zaduženja: JMBG

Naziv opštine	Šifra
Podgorica	302
Kolašin	728
Cetinje	310
Bar	809
Ulcinj	825
Danilovgrad	329
Berane	604
Plav	612
Rožaje	620
Bijelo Polje	701
Mojkovac	710
Andrijevica	639
Kotor	922
Budva	817
Herceg Novi	906
Tivat	914
Nikšić	400
Plužine	426
Šavnik	418
Pljevlja	507
Žabljak	515

Šifre opština: Poslednja tri karaktera za polje **Poziv na broj** na nalogu za plaćanje. Šifra opštine se upisuje prema prebivalištu fizičkog lica.

Za više detalja o uplatama javnih prihoda (porezi, doprinosi, takse i dr) propisanih Zakonom i drugim propisom kao i način uplate tih prihoda i izvještavanje njihovih korisnika možete se informisati [Ovdje](#)

Plaćanja – prenos na moj račun

Putem ove opcije korisnik može da kreira nalog u okviru sopstvenih računa, na ovaj način prenoseći sredstva na račune u domaćoj valuti kao i na račune kartica koje posjeduje u banci.

11:57 84%

☰ Prenos na moj račun

Sa računa

Tekući račun
1.686,56 EUR
1.686,56 EUR Raspoloživo

Na račun:

Nevezana štednja
3.864,90 EUR

*obavezno polje

Iznos* 0,00 EUR

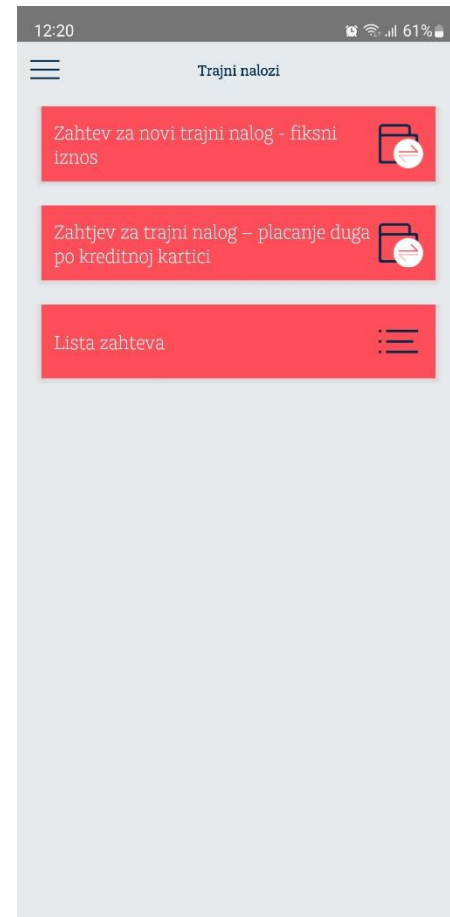
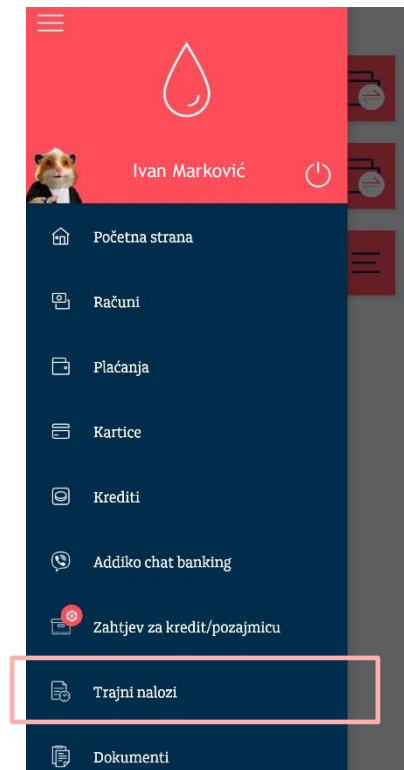
Datum izvršenja 24.06.2021

Potvrdi

Trajni nalozi

Putem ove opcije korisnik može da kreira trajne naloge:

1. Zahtjev za trajni nalog - fiksni datum po odabiru (mjesečno)
2. Zahtjev za trajni nalog za plaćanje obaveza po kreditnoj kartici
3. Lista zahtjeva - pregled poslatih zahtjeva za trajni nalog



Slikaj i plati

Opcijom “Slikaj i plati”, korisniku je omogućeno da korišćenjem kamere mobilnog telefona prepozna najčešće elemente sa uplatnice (Telekom, EPCG, Vodovod, itd.) i prenese ih na nalog za plaćanje. Polja koja se mogu prenijeti na ovaj način su iznos, račun za plaćanje i poziv na broj odobrenja



QR kod plaćanje

Opcijom plaćanja putem QR koda, korisniku je omogućeno da brzo, lako i jednostavno, korišćenjem kamere mobilnog telefona, učita podatke sa računa (koji su sadržani u QR kodu) i na taj način automatski popuni sva polja na nalogu.



12:00 83%

Pripremi nalog

Broj računa*	535162942
Naziv*	Elektroprivreda Crne Gore
Adresa*	Vuka Karadžića 2
Mjesto*	81400 Nikšić
Iznos*	8,65 EUR
Datum izvršenja*	24.06.2021
Svrha plaćanja*	Uplata racuna za elektricnu energiju
Šifra plaćanja*	163
Model	-
Poziv na broj	91-192443937-2102
Model	-


Poslati nalozi


Putem ove opcije klijent ima mogućnost pregleda svih naloga izvršenih putem m-banking aplikacije kao i pregled detalja za svaki od njih. Naloga koji su kreirani sa datumom valute u budućnosti klijent ima mogućnost da otkaže.

Svaki od naloga može biti ponovljen čime će se svi detalji naloga prenijeti u formu za unos čime je značajno olakšano njihovo kreiranje.


Plaćanja		
→	Elektroprivreda Crne Gore 24.06.2021	8,65 EUR Realizovano
→	Elektroprivreda Crne Gore 16.06.2021	52,50 EUR Realizovano
→	Crnogorski Telekom 23.04.2021	11,95 EUR Realizovano
→	Crnogorski Telekom 06.04.2021	11,95 EUR Odbijen
→	A1 02.04.2021	2,00 EUR Realizovano
→	A2 02.04.2021	2,00 EUR Realizovano
→	Euro Tehnika Mn 01.04.2021	1,00 EUR Realizovano
→	Crnogorski Telekom A.D. 01.04.2021	6,95 EUR Odbijen
→	Total TV Montenegro 01.04.2021	11,95 EUR Realizovano

Čuvanje naloga u pdf

Izvršeni platni naloga možete takođe i sačuvati u PDF formatu klikom na  koje se nalazi u gornjem desnom uglu pregleda naloga.

U slučaju da želite podijeliti nalog preko Vibera, Gmaila i sl, dovoljno je da na sledećem ekranu gdje je prikazan nalog kliknete na . Tada će vam se izlistati spisak aplikacija preko kojih možete podijeliti vaš nalog.



14:30		87%
Detaili plaćanja		
Primalac		
Broj računa	5400000000000715132	
Naziv	St.zg.Bul.vojv. Stanka Radonjica 55	
Adresa	Podgorica	
Mjesto	Podgorica	
Iznos	10,20 EUR	
Datum izvršenja	24.06.2021	
Status	Realizovano	
ID naloga	9602004718	
Tip naloga	Unutrasnji platni promet	
Svrha plaćanja	mjesecna obaveza za održavanje ulaza	



14:30 87%

St.zg.Bul.vojv. Stanka Radonjica 55



Forma za plaćanje

IBAN: 5400000000000715132

Broj računa: 5400000000000715132

Primalac: St.zg.Bul.vojv. Stanka Radonjica 55

Mjesto: Podgorica

Iznos: 10,20 EUR

Datum izvršenja: 24.06.2021

Status: Realizovano

ID naloga: 9602004718

Tip naloga: Unutrasnji platni promet

Svrha plaćanja: mjesecna obaveza za održavanje ulaza

Šabloni

Putem opcije “Šabloni” korisnici mogu izvršiti kreiranje novih šablona koji će biti korišćeni u domaćem platnom prometu. Korisnici mogu sami izabrati ime šablona i dodjeliti mu avatar - sliku koja najbliže opisuje šablon radi lakšeg prepoznavanja.

Dodatno, korisnici za svaki od šablona mogu izabrati da li žele da bude prikazan na početnoj strani, na ovaj način olakšavajući sebi kreiranje naloga.

14:47 86%

Novi šablon Sačuvaj

*obavezno polje

Ime šablona* Unesite ime šablona

Broj računa* Unesite broj računa

Naziv* Unesite naziv primaoca

Adresa* Unesite ulicu

Mjesto* Unesite grad

Prikaži na početnoj strani

Svrha plaćanja OSTALI TRANSFERI

Šifra plaćanja 163

Kartice - Pregled kartica

Putem opcije “Kartice”, raspoložive su seldeće opcije:

1. Pregled kartica
2. Poručivanje kartica
3. Povećanje limita po kartici
4. Reset/Poručivanje PIN-a

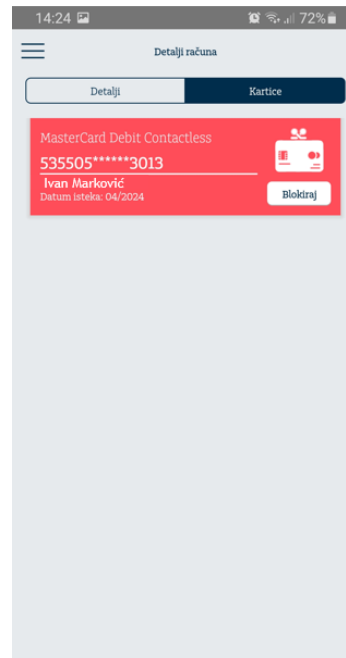
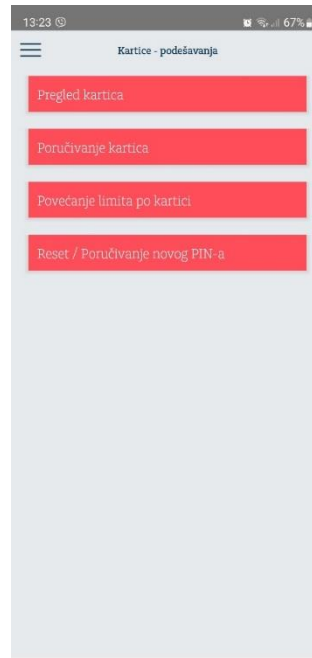
1. Pregled kartica

Korisnik dobija pregled svih aktivnih kartica.

Iz ovog menija, korisnik može izvršiti blokadu kartice izborom opcije “Blokiraj”. Takođe, korisnik može videti kompletnu potrošnju po kartici pritiskom na bilo koji deo ekrana.

Otvaranjem pregleda potrošnje po kartici korisnik dobija pregled:

1. Proknjiženih transakcija kreiranih korišćenjem kartice
2. Aktivnih rezervacija (transakcija koje tek treba da budu proknjižene)



Kartice - dodatne opcije

2. Poručivanje kartica

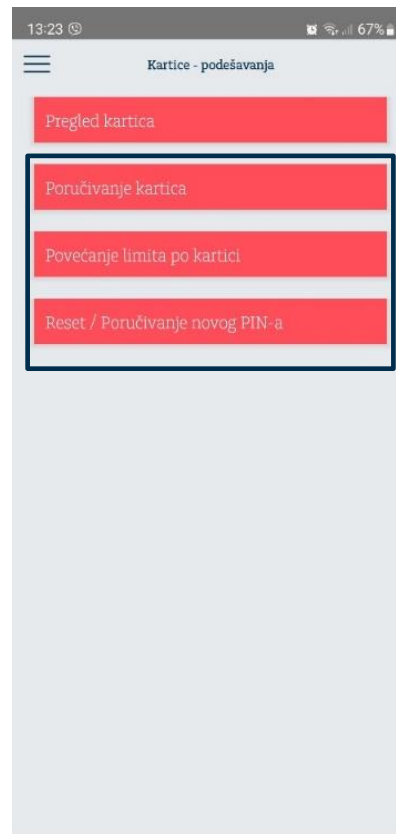
Ovom opcijom korisnik može putem poslati zahtjev za poručivanje kartice (debitnu/kreditnu)

3. Povećanje limita po kartici

Ovom opcijom korisnik može poslati zahtjev za povećanje limita potrošnje po kartici

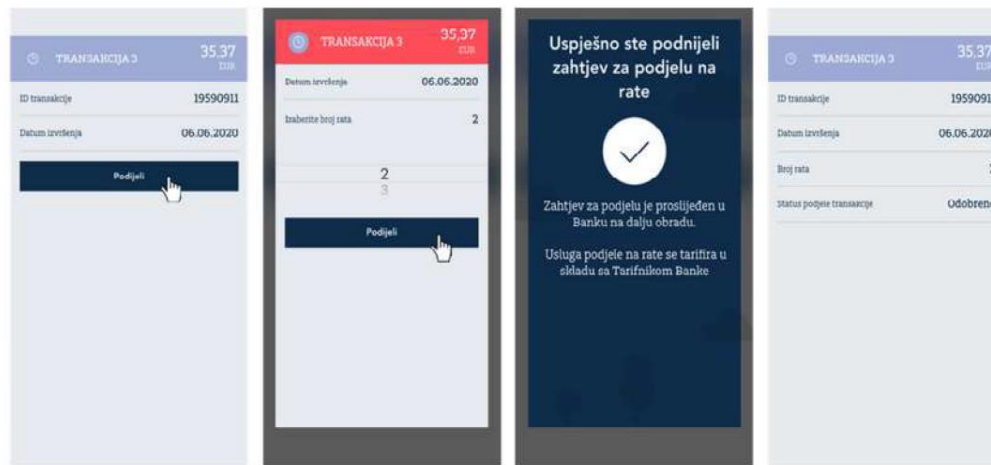
4. Reset/Poručivanje PIN-a

Ovom opcijom korisnik može poslati zahtjev za reset postojećeg ili poručivanje novog PIN-a (u slučaju da je zaboravio postojeći)



Kartice – podjela na rate

Transakcije odrađene Mastercard kreditnom karticom jednostavno možete podijeliti na 2 do 12 rata prko Addiko mobile aplikacije. Odabirom kartice ulazite u listu transakcija odrađenih vašom kreditnom karticom.



Izborom transakcije koju želite podijeliti na rate , otvara vam se ekran sa prikazom detalja kao i Opcijom Podijeli. Odabirom ove opcije, aplikacija vas vodi na sledeći ekran gdje birate broj rata na koliko želite podijeliti vašu transakciju. Klikom na Podijeli zahtjev za podjelu je uspješno poslat na Banku.

Kredit

Putem opcije “Kredit” klijentima je na raspolaganju pregled svih aktivnih kredita. Za svaki od kredita klijent ima mogućnost detaljnijeg pregleda (kamatna stopa, rata kredita, datum otplate, itd.).

13:37

19 Detalji računa

Stambeni kredit

28.575,42

Odobreni iznos

Kamatna stopa 6,99 %

Datum dospijeća 15.08.2027

Broj računa 555000900

Prikaži više

Poslednje transakcije

Nema transakcija

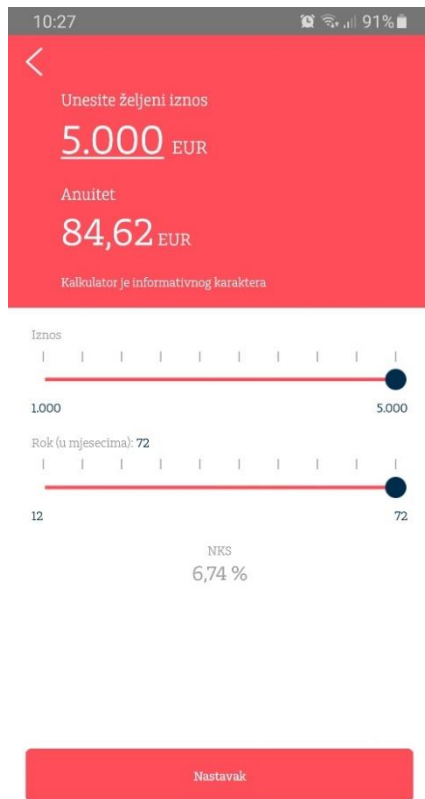
14:37

19 Detalji računa

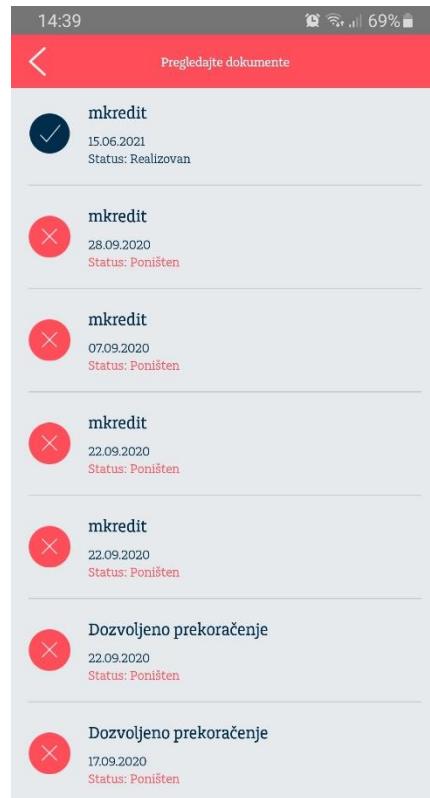
Naziv računa	Stambeni kredit
Broj računa	555000900
Tekuće stanje	-18.425,85 EUR
Iznos rate	300,35 EUR
Datum isplate	11.11.2015
Odobreni iznos	28.575,42
Kamatna stopa	6,99 %
Datum dospijeća	15.08.2027
Broj ugovora	AA153

Zahtjev za kredit/pozajmicu—mkredit

Dokumenti



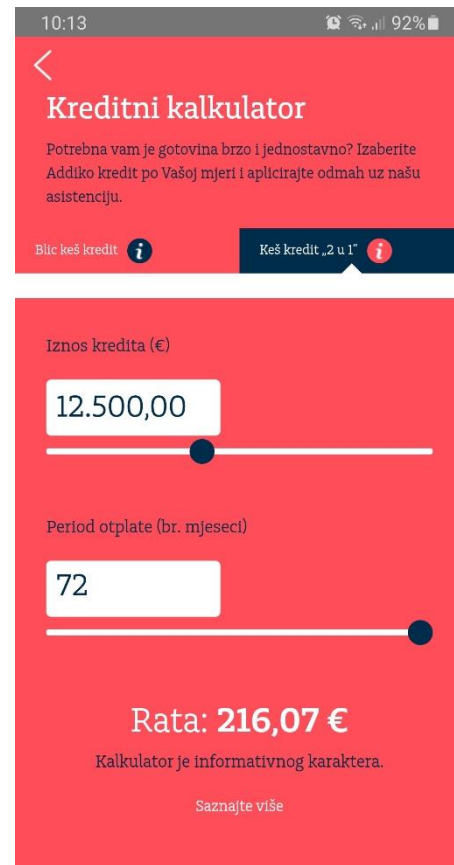
Ukoliko imate otvoren transakcioni račun i redovan prijem zarade u Addiko banci, možete podnijeti zahtjev za mKredit brzo i jednostavno i bez dodatne papirologije. Kredit se isplaćuje na vaš račun odmah, bez odlaska u banku.



Pregled dokumentacije vezano za aplicirani proizvod

Zahtjev za kredit - online podnošenje zahtjeva

Klikom na opciju *Zahtjev za kredit* bićete preusmjereni na zvaničnu internet stranicu Banke i na toj stranici ćete moći podnijeti zahtjev za kredit bez dolaska u banku i odabrati da vas naše kolege pozovu i asistiraju u daljim koracima podnošenja zahtjeva.



Zahtjev m-kreditnu karticu & m-overdraft

Pored opcije zahtjeva za kredit, moguće su i opcije za podnošenje zahtjeva:

- za kreditnu karticu i
- za prekoračenje po tekućem računu



Poruke



Pregled poruka /
obavještenja
pristiglih od strane
Banke

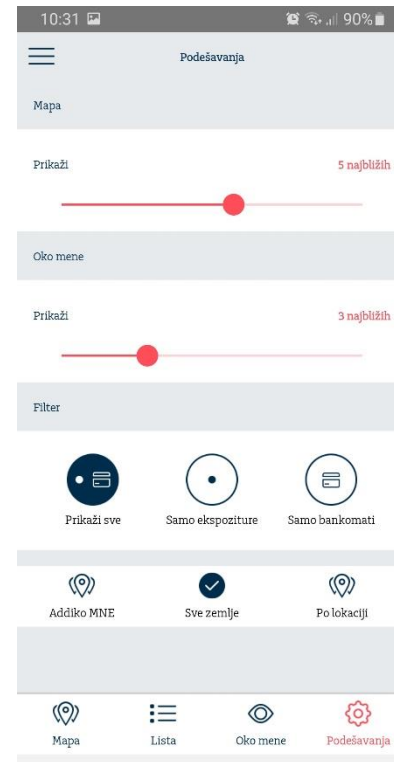
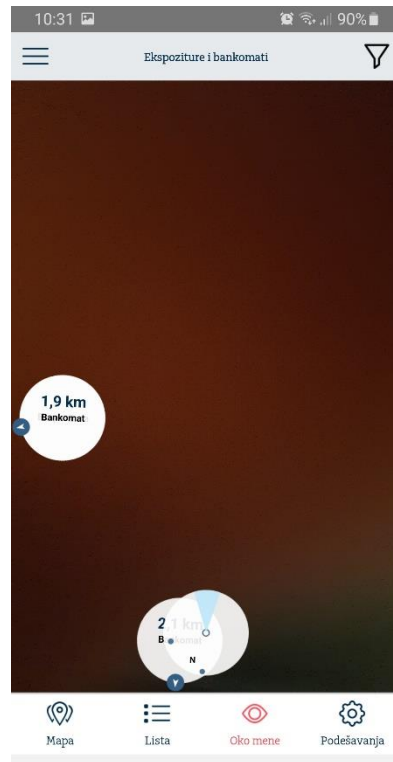
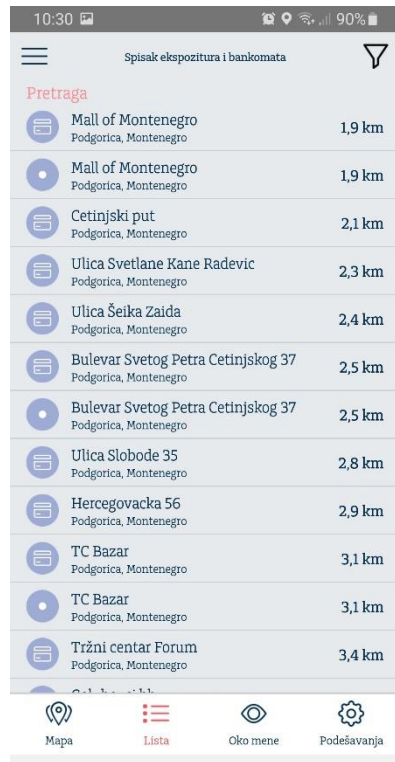
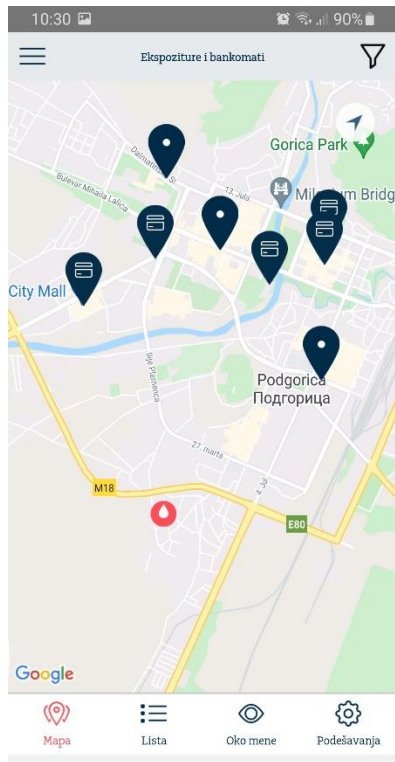
Kursna lista

The screenshot shows the 'Kursna lista' (Exchange Rate List) screen in the Addiko Mobile app. At the top, there is a status bar with a hamburger menu icon, the title 'Kursna lista', and a refresh icon. Below the status bar, there is a header with the text 'Datum kreiranja 08.07.2021' and 'Datum zadnje promjene 08.07.2021'. The main content area displays a list of exchange rates for various currencies, each with a red background and a white icon of the currency's flag. The currencies and their rates are as follows:

Currency	Kupovina	Srednji	Prodajni
AUD (Australia)	1,5711	1,5711	1,5711
BAM (Bosna i Hercegovina)	1,9558	1,9558	1,9558
CAD (Kanada)	1,5076	1,4708	1,4340
CHF (Svjcarska)	1,1190	1,0917	1,0644
DKK (Danska)	7,4361	7,4361	7,4361
GBP (Velika Britanija)	0,8764	0,8550	0,8336
HRK (Hrvatska)	7,4867	7,4867	7,4867
JPY (Japan)	130,8600	130,8600	130,8600

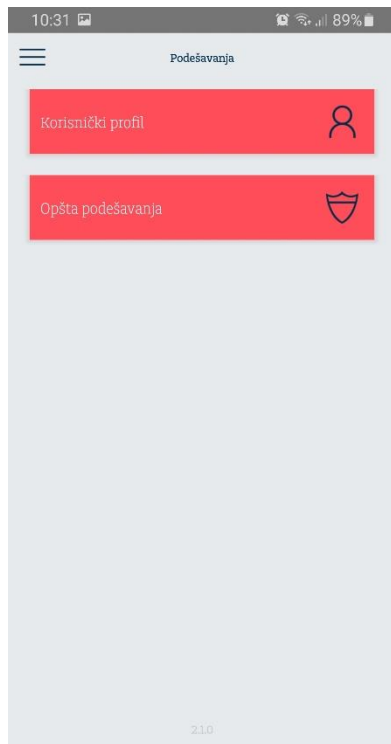
Pregled kupovnog,
srednjeg i prodajnog
kursa valuta

Ekspoziture i bankomati

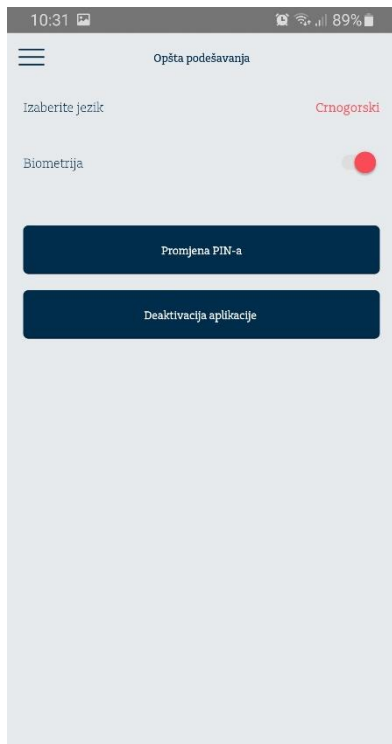


Pregled svih ekpozitura i bankomata, prikaz najbližih lokacija u odnosu na vašu trenutnu lokaciju.

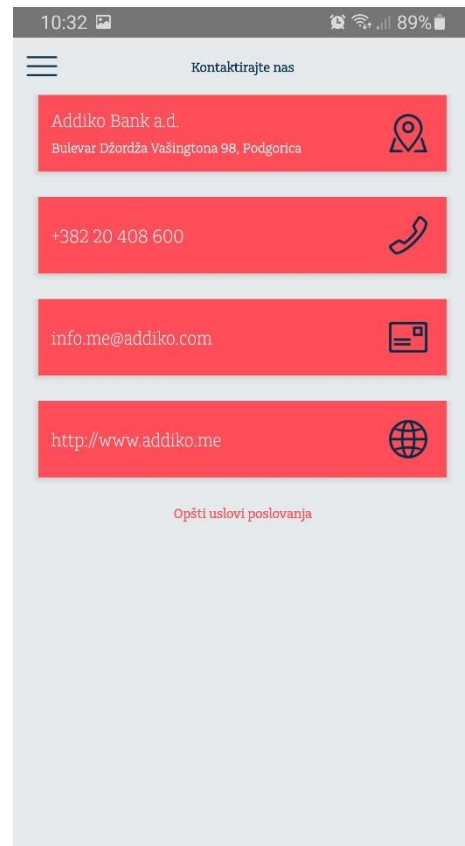
Podešavanja



U Podešavanjima odaberite jezik, promijenite PIN, uključite/isključite biometrijsku identifikaciju, ili deaktivirajte aplikaciju.



Kontakt



U Kontakt dijelu možete pronaći osnovne informacije o Banci, kontakt telefon, email i adresa zvanične internet stranice Banke.