Addiko EBank

Korisničko uputstvo

Addiko Bank Crna Gora

Uopšteno o Addiko EBank-u

Addiko elektronsko bankarstvo namijenjeno je domaćim i stranim fizičkim licima koja imaju otvoren transakcioni račun u Addiko Bank.

Prednosti Addiko EBank-a:

- Korišćenje usluge sa bilo kojeg mjesta u svijetu gdje imate pristup Internetu
- Pristup Vašim računima 24 sata na dan, 7 dana u nedelji
- brže i jednostavnije obavljanje transakcija
- ekonomičnija i brža komunikacija sa Bankom elektronskim putem
- povoljnije naknade za obavljanje usluga

Usluge koje nudi Addiko EBank:

- pregled stanja i prometa po računima
- pretraga transakcija po filterima (po periodu, iznosu...)
- plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- internacionalna plaćanja
- interni nalozi
- pregled i kontrola platnih naloga
- arhiva svih naloga
- kreiranje naloga po uzorku/šablonu
- prikaz troškova transakcije
- kursna lista
- poruke i obavještenja

Addiko Business EBank zadovoljava visoke sigurnosne standarde, transakcije se obavljaju uz sve potrebne sigurnosne mehanizme za enkripciju podataka.





Prijavljivanje

 \leftarrow

Prilikom prvog logovanja poželjno je odmah promijeniti statičku lozinku i postaviti novu koju ćete koristiti prilikom svakog sledećeg logovanja u Ebank.

Ovu opciju mozete pronaci u glavnom meniju pod stavkom **Podesavanja**

| C A https://ebank.addiko.me/WEB/#!/set | tings | $\rho \in$ | , |
|--|----------------------|------------|---|
| Addiko Bank | Crnogorski 🔻 | | |
| n Početna strana | Podešavanja | | |
| 💷 Računi i Kartice | Stara lozinka | | |
|) Plaćanja 0 | Nova lozinka | | |
| حيًى گtednja | Potvrdi novu lozinku | | |
| G Krediti | Promijeni | | |
| 😥 Podešavanja | | | |
| Poruke 0 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Addiko Ebank - Korisničko uputstvo

Početna strana

- Na početnoj strani imate uvid u sve račune kod Addiko banke.
- U plavom stubu sa lijeve strane nalaze se opcije glavnog menija



Addiko Ebank - Korisničko uputstvo

Plaćanja

Odabirom opcije za placanja otvaraju se opcije:

- Lista plaćanja ovdje možete vidjeti pregled i status svojih plaćanja
- Nalog za plaćanje ovom opcijom otvarate novi nalog za novo plaćanje
- Prenos na moj račun brzo prebacanja sredstava između sopstvenih racuna
- Internacionalno plaćanje Plaćanjeka inostranstvu
- Kursna lista pregled kursne liste
- Moji šabloni pregled postojećih šablona i kreiranje novih

| Addiko Bank | Crnogorski - |
|--------------------------|--|
| | Lista plaćanja |
| Računi i Kartice | Nalog za plaćanje Prenos na moj račun |
| 🖨 Plaćanja 🛛 0 | Internacionalno plaćanje |
| د ^م) Štednja | Kursna lista Moti šabloni |
| | |
| | Nevezno stadojo |
| | 1792.asievie |
| Poruke 0 | |
| | 1. 50 6 |
| | |

Plaćanja – domaći platni promet

Nalozi za domaci platni promet

| Addiko Bank | Crnogorski - | |
|--------------------|--|---------------------------------|
| fr) Početna strana | Domaći platni promet Odaberi iz šablona | ~ |
| 💶 Računi i Kartice | Sa računa | Iznos |
| 🖨 Plaćanja 🛛 🧕 | Tekudi račun * | eg.1000,00 EUR |
| 🖑 Štednja | 2.592,60 EUR Raspolativo stanje | 8.2.2024 |
| C Krediti | | Model Poztv na broj (zaduženje) |
| Podešavanja | Račun primaoca | Primalac |
| 🖂 Poruke _ | | Q ✓ Adresa primaoca |
| | | Poštanski broj i grad primaoca |
| | Šifra plačanja 163 - OSTALI TRANSFERI | Model Poziv na broj (odobrenja) |
| | Sviha plaćanja | |
| | Označite kao hitnu uplatu ? | Provjeri dodatne naknade |
| | Odustani | Potvzda |

Plaćanja – <mark>instrukcija za klijente</mark>

Prilikom popunjavanja platnog naloga, neophodno je da u polje "<u>svrha plaćanja</u>" navedete precizan opis, odnosno vrstu, broj i datum dokumenta koji je osnov transakcije (npr. "tekući troškovi za jul za moje dijete Marko Marković", "zarada za jun 2024" ili "plaćanje po kupoprodajnom ugovoru broj uzz 01/2024 od 05.05.2024").

Primjer ispravno unijete svrhe plaćanja:

- 1. Tekući troškovi za jul za moje dijete Marko Marković
- 2. Zarada za jun 2024.
- 3. Plaćanje po kupoprodajnom ugovoru broj UZZ 01/2024 od 05.05.2024

Transakcija može biti realizovana samo ukoliko unijeti opis svrhe transakcije korespondira podacima i informacijama u vezi sa dokumentom koji prati izvršenje transakcije (npr. tačan broj i datum konkretnog ugovora ili fakture, naziva, broja i/ili datuma dokumenta, zajedno sa ukazivanjem na redni broj tranše plaćanja po određenom sporazumu ili dokumentu). Dokumentaciju koja prati izvršenje klijent dostavlja mailom na <u>upp.nalozi.me@addiko.com</u> ukoliko se radi o e/m banking nalogu.

U slučaju da unešeni podaci nisu potpuni i precizni, Banka je u obavezi da prije izvršenja verifikacije platni nalog vrati klijentu na dopunu, kako bi osigurala unošenje adekvatne svrhe.

Izuzetak od navedenog pravila su sljedeće platne transakcije:

- 1. Platne transakcije inicirane u banci koje se odnose na uplatu javnih prihoda (porezi, doprinosi, takse, carine i dr) na transakcione račune koje propisuje ministarstvo nadležno za poslove finansija i platne transakcije u korist i na teret transakcionog računa Državnog trezora
- 2. Transfer sopstvenih sredstava na svoj račun za fizička lica (samo za plaćanja u internom platnom prometu ABM)
- 3. Transfer sopstvenih sredstava na svoj račun kod ABM ili druge poslovne banke za pravna lica

| Odaberi iz šablona | ~ |
|--|---|
| Sa računa | Iznos |
| Tekući račun * 55500098 2.592,60 EUR | eg 1000.00 EUR |
| Raspoleživo stanje | 822004 📾 Model Poziv na broj (zaduženje) |
| | ~ |
| Račun primaoca | Primalac |
| | |
| | Auresa primaoca |
| | Poštanski broj i grad primaoca |
| | |
| Šifra plaćanja | Model Poziv na broj (odobrenja) |
| 163 - OSTALI TRANSFERI | ~ ~ |
| Svrha plaćanja | |
| | |
| Ornačite kao hitro unlato 7 | Provjeri dodatne nakr |
| C entrete internet dans i | |

Plaćanja - nalog za internacionalni platni promet

Nalozi za ino platni promet - internacionalno placanje

U gornjem desnom uglu kod otvorenog naloga za internacionalno placanje mozete naci <u>Uputstvo</u> za popunjavanje naloga

| Addiko Bank | Crnogorski - | |
|------------------|--|---------------------------------------|
| 🕥 Početna strana | Internacionalno plaćanje | greatures as the electron |
| Radunt I Karlice | Odaberi iz šablona Sa računa | Vkupan iznos i valuta |
| 🖨 Matazpa 🛛 🧕 | Deviani mitun - nekamatonoeni 🖈 👻 | nps.1000.00 EUR |
| 🖨 Štodaja | 150,00 EUR | Ттозкочта орсца |
| Ta Xarediti | Datum plaćanja | Ukupan iznosa sa naknadom zuw |
| Podelavanja | | |
| 🖂 Parular 🛛 🧿 | svina upsate - informacije za primaoca | |
| | IBAN / Broj računa primaoca | Primaoc (naziv)ime i adresa) |
| | | ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ |
| | | |
| | | Banka primaoca |
| | | ۹ |
| | Šifra svrhe Opis tro | ansakcije |
| | ~ | |
| | BIC adresa / SWIFT kod | Banka primaoca |
| | | |
| | | |
| | | Država banke primaoca |
| | Dmail va elania SMITT.a | Broi telefons |
| | annan na seallife State 1.0 | and received |

Poruke

Kroz opciju Poruke ostanite informisani o novostima i obavjestenjima.

Takodje, ovim kanalom mozete i poslati poruku Banci, i Banka ce vam odgovoriti u nakracem roku.

