

Addiko Bank

Vaš najbolji izbor za brze kredite



SAOPŠTENJE



Date: 22/7/2024

Contact: Nataša Milović

Tel: +382800969

Email:

pr.mne@addiko.com

LinkedIn: @Addiko Bank
Crna Gora

Tags: #AddikoBank,
#AddikoCrnaGora

O Addiko

Addiko Bank AD Podgorica članica je Addiko Grupe, međunarodne grupe kreditnih institucija koju čine matična banka Addiko Bank AG registrovana u Beču i podružnice registrovane, licencirane i operativne u pet zemalja srednje i jugoistočne Evrope: Hrvatska, Slovenija, Bosna i Hercegovina (gdje posluje preko dvije banke) Srbija i Crna Gora.

Jasnije i transparentnije transakcije za sve vlasnike Addiko Mastercard kartica

Nove mogućnosti za sigurnije poslovanje u online bankarskoj aplikaciji

Podgorica, 22.7.2024 - Addiko banka uspostavila je strateško partnerstvo sa kompanijom Mastercard sa ciljem uvođenja revolucionarnih promjena u korisničko iskustvo digitalnog bankarstva za vlasnike platnih kartica. Kao odgovor na zahtjeve klijenata za većom transparentnošću transakcija, inovativno rješenje kompanije Mastercard - Ethoca omogućit će korisnicima Addiko kartica **detaljniji pregled njihovih kupovina**.

Uvođenjem ove nove usluge u mobilnoj aplikaciji, Addiko banka će omogućiti vlasnicima Mastercard platnih kartica da imaju više informacija o transakcijama, uključujući i **naziv i logo trgovca, kao i lokaciju kupovine**. Nova usluga je sada dostupna, a svi podaci koje klijenti imaju na raspolaganju pomoći će im da brzo i pouzdano utvrde koje su kupovine legitimne.

Nedavna anketa koju je sprovedla kompanija Mastercard je pokazala da 77 odsto klijenata ima poteškoća kod identifikovanja nekih transakcija u okviru kanala digitalnog bankarstva, što često kod klijenata izaziva zabrinutost, uznemirenost i osjećaj izgubljenosti ili bespomoćnosti. Cilj saradnje između Addiko banke i Mastercard-a jeste upravo otklanjanje tih nesigurnosti.

„Ponosni smo što smo prva banka u Hrvatskoj, Srbiji i Crnoj Gori koja uvodi inovativno rješenje za transparentne digitalne transakcije u saradnji sa kompanijom Mastercard. Omogućavanjem da naši klijenti imaju dodatne pojedinosti o transakcijama, nastojimo da unaprijedimo iskustvo digitalnog bankarstva, smanjimo nesigurnost i utvrdimo našu posvećenost pružanjem najsavremenijih usluga”, **izjavila je Danijela Vukoslavović, članica Upravnog odbora, zadužena za komercijalne poslove Addiko banke.**

Mnogi trgovci su već uzeli učešće u ovoj inicijativi time što su dostavili svoje logotipe na Ethoca platformu, koji su onda povezani sa odnosnim transakcijama, čime se omogućavaju jasne vizuelne oznake koje služe kao pomoć vlasnicima kartica u efikasnom utvrđivanju koje su kupovine legitimne.

Addiko Bank

Vaš najbolji izbor za brze kredite



„U kompaniji Mastercard fokusirani smo na pružanje brzih, jednostavnih i sigurnih opcija za naše korisnike. Razvijamo različita rješenja kako bismo doprinijeli bezbjednijoj digitalnoj ekonomiji i podržali trgovce i finansijske institucije. Digitalna rješenja, poput Ethoce, posebno su važna u današnje vrijeme kada online i mobilno bankarstvo postaju sve popularniji. Veća transparentnost transakcija doprinosi napretku digitalnih tehnologija i poboljšava korisničko iskustvo. Zadovoljstvo klijenata, koji se osjećaju sigurno i imaju kontrolu nad svojim transakcijama, najvažniji je ishod ovih inovacija,” **izjavila je Jelena Sretenović, direktorka kompanije Mastercardu za tržišta Srbije, Crne Gore, Bosne i Hercegovine.**

Saradnja između Addiko banke i Mastercard-a je naročito značajna u digitalnoj eri kada popularnost online i mobilnog bankarstva eksponencijalno raste. S obzirom da digitalno bankarstvo postaje primarni kanal za 60 odsto klijenata, koji ove usluge koriste češće od jednom nedjeljno, ovo partnerstvo ima za cilj da unaprijedi korisničko iskustvo, smanji broj zahtjeva za povraćaj sredstava i ojača odnos između vlasnika kartica, banaka i trgovaca.